

Condiciones generales de la empresa
SOFT CONGRES, S.L.

Política de Protección de Datos:

El contratante acepta expresamente las condiciones generales de la empresa SOFT CONGRES y en particular las relativas a la PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL que se contienen en la página web www.softcongres.com, de cuyo contenido ha sido previamente informado.

Aceptación del Presupuesto:

El cliente deberá remitir la aceptación del presupuesto por email a: info@softcongres.com o por fax al 93.325.09.15 El 25% del precio final se abonará a la aceptación del presupuesto y el resto a la entrega del material, ambos pagos mediante Recibo Domiciliado a 30 días de fecha de pago. En caso de devolución del recibo los costes correrán a cargo del cliente.

Excepto para myCongress, myAbstracts, mySurvey y myStand, que se efectuará el pago del total de la licencia y del paquete de congresos en el momento de efectuar la solicitud del servicio, el resto al finalizar cada evento.

Notas:

IVA no incluido

No incluye azafatas/os

No incluye envío de materiales

Aplicaciones Web:

- myCongress, myAbstracts, mySurvey y myStand: La licencia es para 1 año. Pasado el año, ésta deberá renovarse abonando el precio de la Licencia Anual, manteniendo los eventos contratados. En el caso de no renovación de la licencia, y en virtud del cumplimiento de LOPD, las BBDD se destruirán a partir del segundo mes del su vencimiento (tanto los datos alojados en el servidor como las copias de seguridad), y en el caso de disponer de congresos no utilizados éstos se perderán
- En el caso de pagos por pasarela de pago (TPV), en ningún caso se guardarán los datos de las mismas en BBDD o similar. Ésta deberá ser implementada antes de poner en funcionamiento la zona de inscripciones
- Si el cliente opta por realizar el cobro por tarjeta de crédito, los datos de la misma se guardarán cifrados, utilizando una contraseña que el cliente establecerá por cada evento. Esta contraseña no se guardará en BBDD o similar y nunca se solicitará por parte del personal de Soft Congres, S.L. Si el cliente pierde esta contraseña no será posible recuperar los datos
- La BBDD estará alojada en el servidor Soft Congres
- Soft Congres no se responsabiliza del contenido, formato o redacción de los textos facilitados por el cliente
- TODOS los cambios se notificarán POR ESCRITO, y se efectuarán en las 24/48 horas hábiles siguientes
- Las Demos personalizadas gastan un congreso.

Acreditaciones y Diplomas:

- No realizamos el manipulado de la acreditación en su funda
- La BBDD de asistentes se facilitará en formato electrónico Excel, según los parámetros señalados por Soft Congres. En ningún caso se manipularan los registros de esta BBDD
- La imagen del evento se proporcionará en formato electrónico de alta calidad (JPG, PSD, TIFF, EPS...)

- Cintas porta-distintivos no incluidas
- Plazos de realización y entrega:
 - El diseño de la acreditación deberá ser aprobado como mínimo, 10 días hábiles, antes de la fecha prevista de entrega del material.
 - 2 días laborables completos para la personalización de las acreditaciones, previo envío de la BBDD
- Diplomas online:
 - En el presupuesto tiene contado 1 diseño, para más de un diseño consulte nuevo precio.
 - El listado de inscritos deberá facilitarse con un campo único para cada registro, bien puede ser el DNI, un ID, un mail único...

Cinta Personalizada:

- El logotipo o imagen se facilitará en formato vectorial. Se cobrará un recargo de 50,00€ por logotipos no vectorizados
- Plazos de realización y entrega:
 - 15-20 días hábiles completos para la producción previa aprobación del proyecto

Radiofrecuencia:

- El pack básico consta de 2 parejas de alfombras RFID, para controlar 1 acceso estrecho o grande; si tienen más accesos consultar nuevo precio
- Dependiendo el número de alfombras RFID necesarias para el control de asistencia se requerirá la presencia de dos técnicos (en el presupuesto está contado 1 técnico)
- Las alfombras RFID no requieren la presencia de un/a azafato/a o auxiliar

Código de Barras:

- El pack básico consta de 4 lectores de códigos de barras, para controlar hasta 4 accesos; si tienen más accesos consultar nuevo precio
- Los lectores de código de barras requieren la presencia de un/a azafato/a o auxiliar para su manejo